



Die **KAPAG** Kälte-Wärme AG wurde 1971 gegründet und ist seit 50 Jahren Herstellerin von Wärmepumpen und Kältemaschinen. Neben individuellen Anlagen aus der eigenen Produktion bieten wir in Ergänzung, renommierte Fabrikate im Kälte-, Wärme und Klimabereich an, dies vor allem für die Gebäudetechnikbranche.

---

Zur Verstärkung unseres Teams, suchen wir nach Vereinbarung am **Standort Rudolfstetten Kanton Aargau** eine kompetente Persönlichkeit als

### Disponent Kundendienst 100% (m/w)

#### Ihr Aufgabengebiet

- Verantwortlich für die optimale und kundenfreundliche Einsatzplanung eines Teams mit ca. 18 Servicetechniker in der ganzen Schweiz
- Nachfassen und kontaktieren von Kunden mit Anlagen die regelmässig gewartet werden
- Pünktliches Erstellen und Versenden von Serviceaufträgen an die Servicetechniker
- Überwachung und Sicherstellung von Qualität, Terminen, Kosten und Aktivitäten im Zuständigkeitsbereich. Ergreifen von Massnahmen bei Problemen oder Abweichungen
- Zielorientiertes bearbeiten von Anfragen unserer Kunden und Partner
- Optimierung und kontinuierliche Verbesserung der Einsatzplanung
- Kommunikation mit allen Ansprechpartnern sicherstellen
- Mitarbeit bei abteilungsübergreifenden Projekten
- Allgemeine administrative Aufgaben

#### Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische technische Grundausbildung oder vergleichbare Ausbildung
- Einige Jahre Berufserfahrung in dieser oder einer ähnlichen Position
- Erfahrung im Bereich der Kältetechnik von Vorteil
- Selbstständige, strukturierte, organisierte Persönlichkeit mit gutem Überblick
- Lösungsorientiertes Handeln sowie guter Umgang mit stressigen Situationen
- Gepflegter und umsichtiger Umgang mit Kunden, Lieferanten und Servicetechnikern
- Erfahrung mit dem ERP-System Navision von Vorteil
- Versierter Umgang mit MS-Office
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Italienisch und Französisch Von Vorteil

#### Wir bieten

Es erwartet Sie eine interessante, selbständige und spannende Tätigkeit mit einem hohen Mass an Eigenverantwortung in einem jungen, kollegialen und dynamischen Arbeitsumfeld mit klassischem KMU-Charakter. Zudem bekommen Sie die Möglichkeit, Ideen wie Erfahrungen einzubringen, um die Teamkultur aktiv mitzugestalten. Ein Unternehmen, wo Werte und Förderung der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen eine grosse Rolle spielen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf die vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail. Für weitere Fragen und Informationen steht Ihnen Frau Stefania Butrico unter +41 44 918 72 54 oder [stefania.butrico@kapag.ch](mailto:stefania.butrico@kapag.ch) jederzeit zur Verfügung.