



Die **KAPAG** Kälte-Wärme AG wurde 1971 gegründet und ist seit über 50 Jahren Herstellerin von Wärmepumpen und Kältemaschinen. Neben individuellen Anlagen aus der eigenen Produktion bieten wir in Ergänzung, renommierte Fabrikate im Kälte-, Wärme und Klimabereich an, dies vor allem für die Gebäudetechnikbranche.

Wir erweitern unser motiviertes und engagiertes Serviceteam und suchen nach Vereinbarung am **Standort Rudolfstetten Kanton Aargau**, einen

Technischer Support Spezialist (m/w/d)

Ihr Beitrag zum Erfolg:

- Unterstützung und Beratung von Kunden bei technischen Fragen und Problemen
- Durchführung von Störungsanalysen und Einleitung von zielgerichteten Massnahmen
- Durchführung von technischen Abklärungen
- Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen zur Klärung komplexer technischer Sachverhalte
- Beratung und Unterstützung der Servicetechniker bei technischen Herausforderungen
- Bereitstellung von Informationen und Ressourcen zur Lösung von Problemen vor Ort
- Unterstützung der Servicetechniker direkt vor Ort bei komplexen Problemen
- Dokumentation von Lösungen und Weitergabe von Wissen an Teamkollegen und Servicetechniker
- Beitrag zur Weiterentwicklung von internen Abläufen und technischen Lösungen
- Erstellung von technischen Berichten für unsere Kunden
- Technische administrative Tätigkeiten

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufslehre als Kältesystem-Monteur EFZ
- Technische Weiterbildung im Bereich der Haustechnik von Vorteil
- Kenntnisse in den Bereichen Wartung, Reparatur, Instandhaltung sowie Mess-, Steuer- und Regeltechnik (MSR-Technik)
- Mehrjährige Berufserfahrung im technischen Support oder vergleichbare Position
- Analytisches Denken und strukturiertes Vorgehen bei der Problemlösung
- Flexibilität sowie eine selbstständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Organisationstalent sowie Ordnungs- und Qualitätsbewusstsein
- Versierter Umgang mit MS Office und gute Deutschkenntnisse
- Wertschätzender Umgang mit Kunden und Mitarbeitenden
- Führerausweis der Kategorie B

Wir bieten:

Es erwartet Sie eine interessante, selbständige und spannende Tätigkeit mit einem hohen Mass an Eigenverantwortung in einem jungen, kollegialen und dynamischen Arbeitsumfeld mit klassischem KMU-Charakter. Zudem bekommen Sie die Möglichkeit, Ideen und Erfahrungen einzubringen, um die Teamkultur und technische Lösungen aktiv mitzugestalten. Unsere Unternehmenskultur zeichnet sich durch flache Hierarchien, eine grosse Entscheidungskompetenz und eine offene Du-Kultur aus, die ein angenehmes und kollegiales Arbeitsumfeld fördern. Wir sind ein Unternehmen, in dem Werte eine grosse Rolle spielen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf die vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail. Für weitere Fragen und Informationen steht Ihnen Frau Stefania Butrico unter +41 44 918 72 54 oder stefania.butrico@kapag.ch jederzeit zur Verfügung.